**ПАСПОРТ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Наименование  государственной услуги | Выдача архивных справок |
| 2 | Государственный орган, предоставивщий услугу | КГУ « Государственный архив города Сарани» |
| 3 | Потребители услуги | Физические и юридичекие лица |
| 4 | Форма оказываемой услуги | Бумажная и/или электронная |
| 5 | Место предоставления услуги | - |
| 6 | Порядок предоставления услуги | Услуга оказывается при непосредственном обращении к государственным архивам (посредством почтовой и электронной связи, факсу, личного обращения);  через центры обслуживания населения;  через веб-портал «электронное правительство» |
| 7 | Необходимые документы | 1. документ, удостоверяющий личность услугополучателя и (или) документ, удостоверяющий полномочия доверенного лица (для идентификации личности услугополучателя);  2. запрос в форме электронного документа, удостоверенного электронной цифровой подписью услугополучателя, либо заполненное заявление в произвольной форме |
| 8 | Стоимость услуги и порядок оплаты | бесплатно |
| 9 | Описание процесса оказания услуги | 1.Прием и регистрация поступивших документов, направление на рассмотрению руководителю (5-15 мин)  2.Передача специалисту на исполнение (15 мин)  3.Исполнение запроса, поиск т просмотр документов, подготовка ответа услугополучателю (15 календарных дней)  4.Подписание результата руководителем  5.Направление результата услугополучателю |
| 10 | Срок оказания услуги | Срок оказания государственной услуги с момента сдачи пакета документов услугодателю в Центр, а также при обращении на Портал – 15 календарных дней. В случаях, когда для оказания государственной услуги необходимо изучение документов двух и более организаций, а также периода более чем за пять лет, услугодателем срок оказания государственной услуги продлевается не более чем на тридцать календарных дней, о чем сообщается услугополучателю в течение 3 рабочих дней со дня регистрации документов |
| 11 | Результат оказания услуги | Результатом государственной услуги являются выдача архивных справок, а на портале – уведомление о готовности архивных справок |
| 12 | Нормативные правовые акты | Подпункт 1-4) пункта 3 статьи 3 Закона Республики Казахстан от 24 марта 1998 года «О нормативных правовых актах»;  Подпункт 11) пункта 1 статьи 27 Закона Республики Казахстан от 23 января 2001 года «О местном государственном управлении и самоуправлении в Республике Казахстан»;  статьи 16 и 17 Закона Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года «О государственных услугах»;  Стандарт государственной услуги в области архивного дела, утвержденный постановлением Правительства Республики Казахстан от 05 марта 2014 года № 183 |